



POLITICA DE QUALITAT

OBJECTIU

- **Tubos de precisión DELMÀS, s.l.** en la seva activitat de **fabricació de tubs d'acer soldats i calibrats de precisió**, millora contínuament la qualitat, situant-se un pas per davant de les expectatives dels clients.
- El nostre objectiu és esdevenir el proveïdor líder al mercat europeu de tub acer soldat de precisió de diàmetre petit i ser competitius a nivell internacional.
- El compromís amb la qualitat ens garanteix el futur de la nostra organització, així com la qualificació i la implicació dels nostres treballadors.
- Estar constantment oberts a nous projectes, nous articles així com cuidar de manera sostinguda la innovació en la maquinaria i/o processos.

COMPROMÍS

- L'objectiu per satisfer les expectatives del client més enllà del preu de venda
- La nostre força es basa en els empleats i els hi procurarem, en tot moment, un entorn que faciliti la motivació, competència i orgull per la seva contribució en el treball realitzat. La qualitat és una tasca de tot el personal de la empresa, sense cap excepció
- Delmàs es compromet a complir amb els requisits legals que afectin al producte i a l'empresa

VALORS OPERATIUS

Donarem suport i desenvoluparem una organització que:

- Es focalitzi en la millora contínua.
- Es dirigeixi a satisfer les expectatives del client.
- Es fonamenti en el treball en equip.
- Garanteixi una adequada formació.
- Disposi d'un ambient de treball segur.
- Estimuli la iniciativa, innovació i creativitat
- Reconegui els assoliments individuals i els d'equip.

Per a aconseguir-ho fixarem indicadors globals. Els Objectius de Qualitat que seran revisats conjuntament en períodes prefixats per al Consell General de l'empresa i es valorarà el seu manteniment, el seu canvi o els seu reajustament.

Les relacions de la nostra organització, internament amb els nostres col·laboradors i externament amb subcontractistes, proveïdors i clients, seran honestes, objectives i rectes, reconeixent sempre la dignitat de la persona com a membre de l'equip.

Admetem que aquests són els valors compartits a **Tubos de precisión DELMÀS, s.l.**

La Roca del Vallès, a 10 de Gener del 2.023

Revisat : Gener 2023 per Consell General de Tubos de Precisión Delmàs s.l.

Validat i Acceptat per : Xavier Delmàs, Frederic Delmàs i Alexandre Delmàs

Xavier Delmàs
Conseller Delegat

Frederic Delmàs
Conseller Delegat

Alexandre Delmàs
Conseller Delegat