



POLITICA DE CALIDAD

OBJETIVO

- **Tubos de precisión DELMÀS, s.l.** en su actividad de **fabricación de tubos de acero soldados y calibrados de precisión**, mejora continuamente la calidad, situándose un paso adelante en las expectativas de los clientes.
- Nuestro objetivo es convertirse en el proveedor líder en el mercado europeo de tubo acero soldado de precisión de diámetro pequeño y, teniendo en cuenta la clara vocación exportadora, también ser competitivos a nivel internacional.
- El compromiso con la calidad nos garantiza el futuro de nuestra organización, así como la calificación y la implicación de nuestros trabajadores.
- Estar constantemente abiertos a nuevos proyectos, nuevos artículos así como cuidar de manera sostenida la innovación en la maquinaria y / o procesos.

COMPROMISO

- El objetivo para satisfacer las expectativas del cliente más allá del precio de venta.
- Nuestra fuerza se basa en los empleados y les procuraremos, en todo momento, un entorno que facilite la motivación, competencia y orgullo por su contribución en el trabajo realizado. La calidad es una tarea de todo el personal de la empresa, sin excepción.
- Delmàs se compromete a cumplir con los requisitos legales y reglamentarios que afecten al producto y en la empresa.

VALORES OPERATIVOS

Apoyaremos y desarrollaremos una organización que:

- Se focalice en la mejora continua.
- Se dirija a satisfacer las expectativas del cliente.
- Se fundamente en el trabajo en equipo.
- Garantice una adecuada formación.
- Disponga de un ambiente de trabajo seguro.
- Estimule la iniciativa, innovación y creatividad.
- Reconozca los logros individuales y los de equipo.

Para conseguirlo fijaremos indicadores globales (que reflejan asimismo el esfuerzo y el trabajo individual) correspondientes a cada uno de los que asignaremos valores que constituirán nuestros valores de referencia de la calidad para el período fijado. Los Objetivos de Calidad que serán revisados conjuntamente en periodos prefijados para el Consejo General de la empresa y se valorará su mantenimiento, su cambio o su reajuste.

Las relaciones de nuestra organización, internamente con nuestros col • Socios y externamente con subcontratistas, proveedores y clientes, serán honestas, objetivas y rectas, reconociendo siempre la dignidad de la persona como miembro del equipo.

Admitamos que estos son los valores compartidos a **Tubos de Precisión Delmas, S.L.**

La Roca del Vallès, a 10 de Febrero del 2020

Revisado: Febrero 2020 para Consejo General de Tubos de Precisión Delmàs S.L.

Validado y Aceptado por: Xavier Delmàs, Frederic Delmàs y Alexandre Delmàs

Xavier Delmàs
Consejero Delegado

Frederic Delmàs
Consejero Delegado

Alexandre Delmàs
Consejero Delegado