



POLITICA DE QUALITAT

OBJECTIU

- **Tubos de precisión DELMÀS, s.l.** en la seva activitat de **fabricació de tubs d'acer soldats i calibrats de precisió**, millora contínuament la qualitat, situant-se un pas endavant en les expectatives dels clients.
- El nostre objectiu és esdevenir el proveïdor líder al mercat europeu de tub acer soldat de precisió de diàmetre petit i ,tenint en compte la clara vocació exportadora, també ésser competitiu a nivell internacional.
- El compromís amb la qualitat ens garanteix el futur de la nostra organització, així com la qualificació i la implicació dels nostres treballadors.

COMPROMÍS

- L'objectiu per satisfer les expectatives del client més enllà del preu de venda
- La nostre força es basa en els empleats i els hi procurarem, en tot moment, un entorn que faciliti la motivació, competència i orgull per la seva contribució en el treball realitzat. La qualitat és una tasca de tot el personal de la empresa, sense cap excepció
- Delmàs es compromet a complir amb els requisits legals i reglamentaris que afectin al producte i a l'empresa

VALORS OPERATIUS

Donarem suport i desenvoluparem una organització que:

- Es focalitzi en la millora contínua.
- Es dirigeixi a satisfer les expectatives del client.
- Es fonamenti en el treball en equip.
- Garanteixi una adequada formació.
- Disposi d'un ambient de treball segur.
- Estimuli la iniciativa, innovació i creativitat
- Reconeixi els assoliments individuals i els d'equip.

Per a aconseguir-ho fixarem indicadors globals (que reflexen així mateix l'esforç i la feina individual) corresponents a cadascun als que assignarem valors que constituïran els nostres valors de referència de la qualitat per al període fixat. Els Objectius de Qualitat que seran revisats conjuntament en períodes prefixats per al Consell General de l'empresa i es valorarà el seu manteniment, el seu canvi o els seu reajustament.

Les relacions de la nostra organització, internament amb els nostres col·laboradors i externament amb subcontractistes, proveïdors i clients, seran honestes, objectives i rectes, reconeixent sempre la dignitat de la persona com a membre de l'equip.

Admetem que aquests són els valors compartits a **Tubos de precisión DELMÀS, s.l.**

La Roca del Vallès, a 02 de Febrer del 2.017

Revisat : Febrer 2016 per Consell General de Tubos de Precisión Delmàs s.l.

Validat i Acceptat per : Xavier Delmàs, Frederic Delmàs i Alexandre Delmàs

Xavier Delmàs
Conseller Delegat

Frederic Delmàs
Conseller Delegat

Alexandre Delmàs
Conseller Delegat